

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet, DUKH

Britta Christensen, socialfaglig konsulent holdt et oplæg om DUKH hvor hun orienterede om hvem de er og hvad de laver. Å DUKHs hjemmeside (www.dukh.dk) – på forsiden – er et link til den powerpoint præsentation BC brugte i sit indlæg på foreningens årsmøde.

DUKHs logo forestiller en knude. Knuden skal symbolisere, at hvis der er en knude i samarbejde med kommunen, kan DUKH hjælpe med at få den løst op. DUKH er en selvejende institution og den er oprettet efter §15 i Serviceloven: "En uvildig konsulentordning yder gratis rådgivning og vejledning i sager om hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau."

DUKH er landsdækkende og har 12 konsulenter ansat. Det er gratis at bruge dem. Meningen med DUKH er, at de skal styrke retssikkerheden for personer med handicap. De skal hjælpe borgere med handicap til at få de ydelser, de har ret til iflg. lovgivningen. DUKH yder rådgivning til borgere med handicaps inden for al offentlig lovgivning – serviceloven, pensionsloven, specialundervisningsområdet, osv. De yder ikke rådgivning i forsikringsager og de fungerer ikke som borgerens bisidder. Hvis man henvender sig, spørges der ikke yderligere ind til handicappet.

Alle mennesker med en varig eller længerevarende funktionsnedsættelse kan bruge DUKH. Borgeren kan selv henvende sig, eller deres pårørende kan. DUKH får også af og til henvendelser fra handicaporganisationer. De rådgiver ikke kommunalt ansatte. Britta Christensen gav i sit indlæg eksempler på hvad DUKH kan bruges til:

»» Hvis man har spørgsmål om hjælpemidler. " Min sagsbehandler siger...er det rigtigt?".

»» Hvis man har spørgsmål vedr. revalidering og pension

»» Hvis man har spørgsmål vedr. boligindretning

»» Spørgsmål som: Har jeg ret til gratis fysioterapi?

»» Hvordan forholder jeg mig til den ressourceprofil som Jobcenteret skal lave?

Britta Christensen ridsede op, at man kan bruge DUKH:

»» hvis man mangler overblik og har brug for hjælp til at komme videre overfor kommunen

»» hvis man ikke føler man får den rådgivning i kommunen man har brug for

»» har svært ved at komme i dialog med sagsbehandler

»» hvis man oplever at være kastebold mellem forskellige systemer

»» er utilfreds med en afgørelse og er i tvivl om hvordan man klager (vi skriver ikke klagerne)

På DUKHs hjemmeside kan man finde alle de pjecer, der er lavet om forskellige §'er, der kan være svære at gennemskue. Der opstår tit forskellige opfattelser af hvad man har ret til – og her kan DUKH hjælpe med at fortolke lovgivningen.

DUHK kan kontaktes pr tlf. eller mail.

På deres hjemmeside www.dukh.dk kan man

»» læse mere om hvordan man kan bruge DUKH.

»» hente viden – der er forskellige guider til lovgivningen (hjælp til selvhjælp).

»» få netrådgivning, – man kan skrive sit spørgsmål (kun ved små sager) og få et svar. Der ligger mange gamle spørgsmål og svar som man måske kan bruge.

»» læse deres nyhedsmail

Britta Christensen fortalte om nogle af de sager DUKH havde taget sig af gennem tiden.

»» Der er mange henvendelser fra borgere der har fået utilstrækkelig rådgivning.

»» Der er eksempler på, at der ikke foretages en individuel/konkret vurdering i en sag.

»» Sager hvor borgeren ikke kan gennemskue om der er truffet en afgørelse eller om sagsbehandleren bare har rådgivet.

»» Eksempler på mangelfulde begrundelser for afgørelser

»» Eksempler på, at helhedsvurdering mangler

»» Sagsbehandlingstiden er ukendt eller for lang

På DUKHs hjemmeside er der 10 gode råd til borgeren og også 10 gode råd til sagsbehandleren.

For referat Hanne Bidstrup