

Beretning om anskaffelse af FM system

Denne historie er ikke om hvordan min livskvalitet er forbedret med iSense og SmartLink+, ej heller en anmeldelse af disse produkter. Derimod er det en historie om hvordan jeg bar mig ad i det kommunale-/regionale system for at anskaffe mig et FM system, der kunne lette min hverdag, der er plaget af et hørehandicap på venstre øre.

Det startede under Årsmøde 2009 her i vinters. Pia Mikkelsen, leder af sekretariatet for Høreforeningen, holdt et foredrag om hørehandicap og fortalte blandt andet om hvordan systemet virker når man skal søge om midler, der kan afhjælpe hørehandicap. Allerede samme aften, røg der en mail af sted fra min bærbare computer til Centret for Kommunikation og Hjælpemiddel (CKH) i Region Syddanmark i Vejle, med forespørgsel om muligheden for at få et FM system.

Mandag morgen, dumpede der et svar ind fra en konsulent i CKH, hvori de inviterede mig til en samtale. Senere den uge, drøede jeg til Vejle for at snakke med en konsulent. Hun var meget flink, og hun fortalte at hun netop havde snakket med Phonak og fået nogenlunde den samme præsentation, som vi fik under Årsmødet, om de tekniske muligheder med FM systemet SmartLink. Hun interviewede mig for at kunne dokumentere mit behov for et teknisk hjælpemiddel. Jeg remsede de forskellige situationer op fra min typiske hverdag, hvor jeg er hæmmet af manglende hørelse.

Efter endt interview, fortalte konsulenten at jeg klart havde et behov for et hjælpemiddel og hun vurderede at et SmartLink ville kunne afdække behovet. Eftersom mit behov var lige fordelt mellem arbejde og privatliv, syntes hun at hun ville konsultere den kollega, der havde mest erfaring inden for dette område, før hun traf en afgørelse om hvor jeg skulle søge bevilling fra. Altså kommunen eller Jobcentret.

Ugen efter, blev jeg kontaktet af den erfarne kollega, der var vendt tilbage fra ferie og var blevet orienteret om min sag. Han fortalte at det ville være bedst at jeg henvendte mig ved Høreklinikken på Vejle Sygehus, som har ansvar for at udlevere høreapparater. Jeg kom til en samtale hos en overlæge på Høreklinikken, hvor jeg fortalte om mit behov. Overlægen blev noget forbavset over at jeg søgte hjælp mod min manglende hørelse, idet han forklarede mig at Høreklinikken kun kan hjælpe nedsat hørelse og ikke døvhed. Jeg forklarede om FM systemet fra Phonak, som han aldrig havde hørt om. Jeg viste ham systemet på internettet, hvorefter overlægen virkede halvt overbevist. Han bad mig om at vente, for han var nødt til at konsultere andre overlæger for at få en fælles holdning.

Efter kort ventetid faldt dommen. Høreklinikken har kun ansvar for at udlevere apparater, der sidder på kroppen og ikke et FM system, der kan placeres væk fra kroppen. Han tilbød mig derfor at anskaffe iSense, men ikke SmartLink. Jeg sagde ja til iSense og vendte tilbage til CKH for at søge råd om hvordan jeg kunne komme videre i min søgen om et FM system. Konsulenten drøftede sagen med overlægen på Høreklinikken, hvorefter de blev enige om, at jeg skulle søge bevilling et andet sted. Dermed annullerede overlægen bestillingen af iSense.

Herefter udfyldte konsulenten et ansøgningsskema om iSense og SmartLink med den begrundelse at jeg var hæmmet af min manglende hørelse på det ene øre i hverdagen og havde svært ved at varetage mit arbejde. Med en påtegning fra min arbejdsgiver, blev ansøgningen sendt til Jobcentret (JC) i Fredericia. Dagen efter blev jeg kontaktet af JC for at høre om jeg var i besiddelse af et

konkret tilbud på apparaterne. Jeg sendte en mail til Phonak, der kort efter sendte et tilbud til JC, hvorefter bevillingen blev godkendt i løbet af et par dage.

Under dette forløb, fik jeg at vide, at hvis det var mit privatliv der var mest plaget af mit hørehandicap, ville det være kommunen jeg skulle søge bevilling hos. Dette begrundes af, at det er ens sociale og kulturelle liv der er påvirket – f. eks. socialt samvær, teaterbesøg eller lignende.

Sammendrag i punktform:

- »» kontakt Centret for Kommunikation og hjælpemiddel i din region
- »» med hjælp og vejledning fra CKH konsulent, udfyld skema og vurder hvor bevillingen skal søges
- »» få et tilbud fra leverandøren på det system, som du/I mener, der bedst kan afhjælpe dit problem
- »» hvis behovet er arbejdsmæssigt begrundet, få en påtegning fra arbejdsgiveren
- »» send ansøgningen til Jobcentret eller kommunen.

Af Adrian Antonipillai